

2021 年ブラック企業アンケートへの回答集約

2022 年 7 月 14 日
山形県労働組合総連合

1. 期間 2021 年 6 月 1 日～2022 年 5 月 31 日

2. 回答者 69 人 凡例 Q1=性別 Q2=年代 Q3=居住地 Q4=職場所在地 Q5=勤続年数
Q6=契約形態 Q7=賃金 Q8=手取額 Q9=業種

Q1		Q2		Q3		Q4		Q5	
男	33	10代	／	県内	67	県内	64	1年以内	6
女	35	20代	12	県外	2	県外	2	1～5年以内	33
不明	1	30代	19			不明	3	5～10年以内	15
		40代	19					10～20年以内	9
		50代	14					20～30年以内	2
		60代	4					30年以上	4
		不明	1						

Q6		Q7		Q8		Q9			
非正規	14	月給	48	10万円以下	10	農林	2	運輸	6
正規	54	日給	8	10～15万円	18	鉱	／	飲食・宿泊	2
不明	1	時給	11	15～20万円	22	建設	7	不動産	／
		不明	2	20～25万円	11	電・ガ・水	2	医療・福祉	10
				25～30万円	5	製造	13	教育・学習	1
				30万円以上	2	卸・小売	6	サービス	10
				不明	1	情報通信	／	公務	／
						金融・保険	5	その他	5

以下、男女内訳での参考再掲となる

参考＜女 35 人の内訳＞再掲

Q2		Q5		Q6		Q8		Q9	
10代	／	1年以内	3	非正規	10	10万円以下	8	農林業	1
20代	10	1～5年以内	16	正規	25	10～15万円	14	建設業	4
30代	9	5～10年以内	10			15～20万円	10	電気・ガス・水道	1
40代	10	10～20年以内	5			20～25万円	3	製造業	3
50代	6	20～30年以内	1			25～30万円	／	卸・小売業	4
60代	／	30年以上	／			30万円以上	／	金融・保険	5
								運輸	1
								飲食・宿泊	1
								医療・福祉	7
								教育・学習	1
								サービス	5
								その他	2

参考＜男 33 人の内訳＞再掲

Q2		Q5		Q6		Q8		Q9	
10代	／	1年以内	3	非正規	4	10万円以下	2	農林業	1
20代	2	1～5年以内	16	正規	29	10～15万円	4	建設業	3
30代	10	5～10年以内	5			15～20万円	12	電気・ガス・水道	1
40代	9	10～20年以内	4			20～25万円	8	製造業	10
50代	8	20～30年以内	1			25～30万円	5	卸・小売業	2
60代	4	30年以上	4			30万円以上	2	運輸	5
								飲食・宿泊	1
								医療・福祉	2
								サービス	5
								公務	3

3. 状況記入者 31人 (●●●は企業名)

<p>① (女・40代・1～5年以内・非正規・その他) 正社員の方が休憩を取れないのがザラ、よく上司と言い争いをして何か物をなげる音がする。自分が長く働いてるからといって皆に休憩を回さない。隠蔽しようとしている。</p>
<p>② (男・50代・30年以上・正規・製造) スタッフがトップのパワハラにより直近2年で6人退職してしまった。トップの言うことを素直(黒を白のように)に聞くことが出来ない社員は不用とも言っている。要は休みも働かせられる小間使いがほしい様子。トップが気に入った人でないと補充も出来ない状況で現有社員はかなり疲弊している。昇給や賞与等の手当てもトップの機嫌で左右される場合がほとんど。</p>
<p>③ (男・60代・1～5年以内・正規・製造) 1.製品配送を行っているが、納品時間に間に合うように現場が動かず、スピード違反状態で常に運転せざるを得ない状態。従って、休息時間を削る他仕方がない。2.会社・現場共にそのような状態を認識しているにも関わらず改善意思が全く見られない。「休憩は取っていたと思っていた」と言うが、実態がそうではない。「休憩取ってください」と言うが取れる状況ではない。3.8時間労働・60分休憩の労働契約であるが、入社以来規定の休憩を取れた事はない。休憩なしの時もある。4.何か会社・上司にとって不都合な状況が発生するとまず、私のせいにされる。信頼関係は全くなし。</p>
<p>④ (女・30代・10～20年以内・正規・建設) パワハラ・セクハラ対策委員会のようなものが設立されているが、相談しても意味がない。</p>
<p>⑤ (男・50代・1～5年以内・正規・電気・ガス・水道) 私は合計10社転職を繰り返したものです。今の会社には2年前に転職いたしました。以前の会社の繋がりで、声をかけていただき働くことになりました。表向きはホワイト企業です。しっかり有給を与えられ、残業代もきちんと支払われています。しかし現実には仕事の効率が悪いから残業代も休日出勤手当も出さないという状況です。仕事量も以前の3倍以上になっていますのでとても時間内に終わせる内容ではありません。若い社員からよく相談を受けます。今の仕事がツライので、会社を辞めたいと相談されます。上司からは自分たちは今までやってきたのだからできるはずだと言われます。ノー残業と会社では言っていますが、無理な仕事量を与えられているのが現実だと感じております。</p>
<p>⑥ (男・40代・5～10年以内・正規・製造) ●●●● 残業代もらえません。ミスした場合、自分の時間でやれとの指示(サービス残業)。予定工数オーバーでもサービス残業。定時後の打ち合わせ。</p>
<p>⑦ (男・30代・10～20年以内・正規・製造) 月の残業時間を42時間と80時間と分けて書いてますが実際はそれを越えて仕事をしています！</p>
<p>⑧ (女・50代・1～5年以内・正規・製造) 労働基準監督署に指摘されないような記録の残し方にし、サービス残業を続けさせられ、指示に従わない者は異動や過酷な作業を強要された。このサービス残業のやり方を、労働基準監督署に訴えても証拠に残る記録が残されていないため全く動いてもらえなかった。労働基準監督署の調査も甘</p>

<p>く、企業の悪質なやり方を見抜けず法律の決まりでこれ以上踏み込めない決まりになっているなど といって訴えてもまったく動いてもらえず意味がなかった。労災も申請したくても出来ないような 仕組みになっていた。病気からくるものは、特に因果関係が認められないと無理だと言われ、病院 も医院も全て拒否された。面倒で嫌がられ労災扱いの病院ではないと全て断られた</p>
<p>⑨ (女・20代・1~5年以内・正規・サービス)</p> <p>●●●●のセラピスト、入社3年目、入社時は月9日の公休という条件だったが、休み過ぎと有給 休暇の取得率が少ないという理由から2021年1月から公休日を7日に減らし、有給を1日使用し て月8日休みを取るよう指示を受けた。その際に契約をし直すと言われたが、未だに契約につ いて話がなく入社当初の契約のままになっているが月の休みは8日に変更されている。 時間外労働の強要 10時?19時までの勤務時間だが、オープン準備として遅くとも9時半には職場 に来て準備を開始するように指示された。前職(同業種)ではオープン準備が勤務時間としてカウ ントされていた。</p>
<p>⑩ (女・40代・1~5年以内・正規・建設)</p> <p>会社は本社が東京の企業で、勤務してるのは出張所にあたります。パワハラをする従業員がいま す。暴言、暴れる、怒って勤務時間に帰宅する等、統括はそれを把握しています。相談もしてま す。あなたが我慢すればいいような返答でそのパワハラ従業員の肩を持ちます。また暴れられたら 困るので、怒らせないように機嫌取りのように接するため、ますます本人は凶に乗りやりたい放題 です。 本社へ相談しました。統括と本人には指導してもらいましたが、それでも統括は機嫌取りをしてい ます。本社へはいい顔をし、私達の精神的な苦痛に対しては知らんぷりです。会社規定で従業員 のストレス軽減とありますが、ヒアリングをしていると嘘の報告をしています。会社のために、こ のパワハラ従業員はやめてほしいと多くの従業員は思っています。かなりのブラック企業です。</p>
<p>⑪ (女・30代・5~10年以内・正規・教育学習)</p> <p>〇〇市内の保育施設で働いています。まず、労働時間について、タイムカードなく、記入するのだ が、時間外があっても、8時間勤務の時間で記入しなければならない。時間外は支払われていない。 夏場はエアコンも大してつけず暑く、冬場も寒い。行事、お便り等作成、企画しても園長の気に入 るものでないと何度もやり直し、叱責され、期限まで終わらないと自分たちのせいにされる。言う ことが毎回違い、例年通りにしていても怒られる。</p>
<p>⑫ (男・30代・1~5年以内・正規・サービス)</p> <p>会社 ●●●● 2.問題点 2-1.雇用調整助成金の不正受給。タイムカードを押させないで働かせ て、雇用調整助成金を不当に受給。給料は出すからタイムカードを押すなという指示。タイムカ ード上は休みになっているが、仕入れの納品伝票にはサインしているので、出勤しているのは明白。 2-2.雇用契約書、労働条件通知書を発行しない。いずれかの文書を発行するように求めたが、何年も 発行してくれない。パート、アルバイト含め、更新時の発行は全くない。 2-3.残業不払い。残業しても、全く残業代が出ない。月給、日給制。タイムカードと給料支給状態を 確認すれば明白。数年前にも労働基準監督署から指導を受けたが、全く改善しておらず、更に労働 環境が悪化している。上記の内容には、社労士、〇〇〇が深く関わっている。</p>
<p>⑬ (女・20代・1~5年以内・正規・サービス)</p> <p>日常的なサービス残業に加えて、21時以降の残業代は一切出さないなど経営者に叱責される。劣 悪な労働条件に加えて人間関係もギスギスしていて精神的な負担が大きい。いかに良いサービスを提 供するかより、いかにうまく手を抜けるかを評価される社風。一部の人間に仕事が集中して、ぶら 下がり社員のような存在がいる。新人教育ができないため中堅が育たず、ベテランと新人ばかりと 偏った配分になる。経営者と人事の気に沿わない人間はいじめられ退職に追い込まれる。</p>
<p>⑭ (男・40代・1~5年以内・正規・製造)</p> <p>特殊検診なし、有機溶剤付着ゴミを一般ゴミへ廃棄</p>
<p>⑮ (男・30代・1~5年以内・正規 その他)</p> <p>退職願を申し出たら、罵倒の嵐。今日付けで退職するよう退職願をかけと強制。社内規則では、資 格試験合格後、退職した場合、試験費用を払うと記載があるが、試験を受けていないにもかかわらず、費用請求。こんな会社があつていいのでしょうか。休日出勤強制、休日出勤手当及び、残業手 当なし。</p>
<p>⑯ (男・30代・1~5年以内・正規 その他)</p> <p>退職願を申し出たところ、もう明日から来なくていいと解雇を言い渡された。別室に呼ばれ、2人き りの状況での罵倒。また、お前は常識のないやつだ、お前なんか、なんで会社が配慮しなきゃな</p>

らないとののしる。●●●●はブラック企業です。
<p>⑰ (不明・不明・1~5年以内・不明・医療福祉)</p> <p>保育園で働いています。出勤、退勤時間がパソコンに送信されるタイムカード式のため園長のみ改ざん可能です。退勤の時間になったらタイムカードを押し、そこから残業です。園長曰く『勝手に残っているから、好きで残っているから』と残業代は出ていません。そして、今月の勤務時間が少ないからといって労働時間に時間をプラスされて働いています。これってブラックですか？</p>
<p>⑱ (女・40代・10~20年以内・正規・医療福祉)</p> <p>結局、ずるい人間がいる。パワハラを行う人間も悪いが、必ず、そこに寄生している人間が存在する。そういう人がいなくなる限り、ブラック企業はなくならないと思う。子供にいじめをなくしましょうと教育している割に、大人がちゃんと出来ていない。そういう親を持つ子供は親と同じで意地悪になるし、同じようにいじめる側になる事が多いと思う。どんなにいじめをなくそうと言っても、意地悪は意地悪のまま。根性腐ったまま一生生きていくから、きちんとした立場や法律で定期的にメスを入れて、ペナルティでも与えない限り、ブラック企業はなくならないと思います。</p>
<p>⑲ (男・30代・1~5年以内・正規・建設)</p> <p>有給休暇の5日取得義務化になり、5日は有給取得が可能になったのですか、その5日を超える有給取得を取ろうとすると、うちの会社には有給は5日しかない！と言われます！年間で5日は会社の義務であって残りの有給は使えないのでしょうか？ちなみに私は2年半以上勤めているので、5日使われていたとしても残りの有給が10日以上残っている状態です。</p>
<p>⑳ (女・40代・1~5年以内・非正規・サービス)</p> <p>責任者が大声で叱責したり暴力をふるったり体をさわったりしてきます。職場では誰もが恐怖で見つめふりをしています</p>
<p>㉑ (女・20代・5~10年以内・正規・サービス)</p> <p>休憩時間に作業、雑務、ミーティングは当たり前。忙しい時はお昼ご飯食べる時間もない。社用車で通勤帰宅途中にお客様の送迎(通勤途中と言うには遠廻り過ぎる)をする(当然残業代は出ない)。社用車を停めるための駐車場代は自腹。自家用車で通勤する人は通勤手当もらえるし送迎なくて良い。忙しい時期は13時間拘束されて休みも週に1回あれば多い方。忙しい人はお昼ご飯食べる時間もないくらい多忙なのに、何もしなくて良い人はのんびり休憩時間いっぱい休める。正社員に人権がない。過労運転上等な道路交通法もマトモに守れない自動車教習所です。</p>
<p>㉒ (男・30代・10~20年以内・正規・卸小売)</p> <p>〇〇市 ●●●●</p>
<p>㉓ (女・40代・1~5年以内・非正規・卸小売)</p> <p>別紙</p>
<p>㉔ (女・20代・1年以内・非正規・医療福祉)</p> <p>未経験でも勉強会もあるので歓迎との求人だったが、人手不足で教えてもらう時間もない。なのに入社一週間でなんでこれやっとなかないんだ！何で出来ないんだ！と院長からの罵声。退職は3ヶ月前申請とのことだが、辞めたいと言っても辞めさせてもらえない。辞めたいと言えば、やる気がないとかこれだから20代は等といわれる。ただ人手は足りないから、いくら払えば働くんか、払える金はいくらでもあると人間性を尊重するのではなく金で操ろうとする。休憩もない日もあるが、その分の支給はない。有給もとれないことが多い。ストレスで通院しながら働いてる人もいる。とにかく院長の罵声の恐怖や労働環境のストレスが募っている</p>
<p>㉕ (男・50代・1年以内・非正規・医療福祉)</p> <p>まず、始めに正社員の募集だったが、非正規の採用となった。理由は前職の経歴が気に入らない様子。何かにつけ、前職のことを、以前勤務していた、同僚の方の悪口を社長自ら口にする。結果として、契約更新をしないとのことだったが、自分としては退職勧奨と捉え、その場で退職を申し出る。</p> <p>その数週間前に、社長面談で、正社員になることを、内々に伝えられていたので、調子に乗ってしまっただろうが、会社の中で話題になっていた経営理念について、質問、確認したつもりが、経営方針に合わない判断されたと考えている。そのような風通しの悪い会社だった。自分としては、長く勤務していきたいと伝えてきたが、半年足らずで退職に追い込まれた。それも、話の内容と言うより、手続きの問題とのことで、なお、不信感につながり、退職を申し出る。最後の言葉が、このことをあちこち言って歩くと訴えるとのこと。何ともブラックにはまってしまったものである。正社員にしてもらう代わりに、資格取得の勉強等も止めたが、結果仕事もなくなり、勉強も止めて、何も残らなかった。●●●●</p>

<p>②⑥ (女・40代・1～5年以内・正規・卸小売)</p> <p>山形市 ●●●● 社長の嫁が入社して、自分の仕事がどんどん削られ、結果、嫁が全てするので辞めてくれ退職勧奨します。と。辞めさせるために、かなりの暴言はかれた。ブラックリストに載せてください</p>
<p>②⑦ (男・40代・10～20年以内・正規・農林)</p> <p>村山地方の某協同組合で働いています。昨今経営者が代わってから、職員の退職者が急増しています。パワハラ相談しても知らないふり。また、賃金を規定のない体系で評価しやりたい放題。費用は使いたい放題。だれも、止められない。意見を言うと低評価が下される。どうしたらいいのか。</p>
<p>②⑧ (女・50代・20～30年以内・非正規・卸小売)</p> <p>女上司から入社以来ずっとパワハラに遭っています。人の3倍仕事を振られる、助けてくれないので、何時間かかっても1人で頑張ろうとしたら、早く帰れと怒鳴り散らされ顔の前でガンガン指をさされる。もう地獄です。そいつに息子を殺されたと思っています。</p>
<p>②⑨ (男・40代・1～5年以内・非正規・サービス)</p> <p>退職証明必要なので依頼しても返送してこないし求人票とは全然違う仕事内容。コロナで雇えないのに求人は更新されている。給料は用意していないと言って遅れる。信用がなさすぎる。</p>
<p>③⑩ (女・20代・1～5年以内・正規・医療福祉)</p> <p>家族にコロナの濃厚接触者が出たため、数日間休まなければいけなくなった。病院の決まりでは特別休暇扱いになるはずだが、病棟師長の判断で年休と週休を使われてしまった。在宅勤務の案も言われたが、急な休みであり手元に資料も何もなかったため、「何ができるでしょうか」と相談したところ、年休にしておきますといわれた。</p> <p>夜勤中など、休憩が全く取れなかった旨を説明しても、休憩が取れなくても時間外手当は出せませんと病棟師長、主査からいわれ、時間外手当をつけてもらえなかった。</p>
<p>③⑪ (男・30代・1年以内・正規・製造)</p> <p>退職したいと社長に伝えたところ、退職理由を紙に書き出して一つ一つ警察の取り調べのようなヒアリングが始まり。理屈をつけて退職理由を自ら否定するように促される。退職した旨を社長に伝えてから4時間ほど経過した辺りから自己肯定感を自ら否定せざる事になり、関連会社に謝りに行くのが筋だと言われ萎縮する。就業規則だと退職の2ヶ月前告知だが退職のタイミングは取引先の意向に従う形にしないかと言われる。</p>

<項目別分類（状況記入 31 件の分類）>
2021 年 6 月 1 日～2022 年 5 月 31 日

状況記入項目	回答者の該当番号
契約条件不履行	⑨⑲⑳
労基法無視	⑫⑲⑳
低賃金	
ワンマン経営	②⑪⑳
長時間勤務	③⑲
有給休暇の切捨て・未取得	⑨⑲⑲⑳
パワハラ	②③⑧⑩⑪⑬⑮⑯⑰⑲⑳㉑㉒㉓㉔㉕㉖㉗㉘㉙
セクハラ	⑱
雇止め	
不当解雇	⑱
退職強要	⑬⑮⑯⑲⑳㉑
サービス残業	①②⑤⑥⑦⑧⑨⑪⑫⑬⑮⑰⑲㉑㉒
メンタル不全	⑧㉑
その他	①④⑤⑪⑫⑭⑮⑲㉑㉒㉓

<項目別分類（状況記入 20 件の分類）>
2020 年 6 月 1 日～2021 年 5 月 31 日

状況記入項目	回答者の該当番号
契約条件不履行	⑱
労基法無視	⑥⑦⑪⑭
低賃金	
ワンマン経営	④⑦⑧⑳
長時間勤務	⑪
有給休暇の切捨て・未取得	⑦⑪⑳
パワハラ	⑦⑧⑨⑩⑪⑫⑬⑮⑯⑲
セクハラ	⑫
雇止め	
不当解雇	
退職強要	⑤⑨⑩
サービス残業	⑦⑧⑨⑪⑭⑲⑳
メンタル不全	⑩⑪⑫
その他	①②③⑤⑥⑧⑯⑰⑲

<項目別分類（状況記入 24 件の分類）>

2019年6月1日～2020年5月31日

状況記入項目	回答者の該当番号
契約条件不履行	①⑤
労基法無視	①⑤⑫⑳
低賃金	⑬⑯⑳
ワンマン経営	①⑥⑫⑳
長時間勤務	①⑩⑭⑱⑳
有給休暇の切捨て・未取得	㉑
パワハラ	①④⑤⑥⑧⑩⑪⑬⑭⑮⑱⑳
セクハラ	
雇止め	
不当解雇	
退職強要	
サービス残業	①②③④⑤⑦⑨⑭⑰⑳㉑㉒㉓
メンタル不全	⑧⑪⑭
その他	②⑤⑩⑭⑯⑰⑱⑲⑳㉑㉒㉓

【参考】<項目別分類（状況記入 24 件の分類）>

2018年6月1日～2019年5月31日

状況記入項目	回答者の該当番号
契約条件不履行	②
労基法無視	④
低賃金	⑥⑰
ワンマン経営	④⑧⑫⑳
長時間勤務	⑦⑭⑯
有給休暇の切捨て・未取得	⑩⑭⑱⑳㉑
パワハラ	③④⑦⑧⑨⑪⑰
セクハラ	⑮
雇止め	
不当解雇	
退職強要	
サービス残業	②⑤⑩⑪⑭⑰
メンタル不全	③⑮⑯
その他	① ⑬⑮⑱⑲⑳㉑㉒㉓

【参考】＜項目別分類（状況記入 11 件の分類）＞

2017 年 6 月 11 日～2018 年 5 月 31 日

状況記入項目	回答者の該当番号
契約条件不履行	②⑤
労基法無視	②
低賃金	③⑨⑩
ワンマン経営	
長時間勤務	④⑤⑪
有給休暇の切捨て・未取得	⑧
パワハラ	①④⑤⑥⑧⑪
セクハラ	
雇止め	⑩
不当解雇	
退職強要	④⑤
サービス残業	②④⑤⑩
メンタル不全	④⑤
その他	⑦⑨⑩

【参考】＜項目別分類（状況記入 8 件の分類）＞

2016 年 6 月 11 日～2017 年 6 月 10 日

状況記入項目	回答者の該当番号
契約条件不履行	
労基法無視	①③④⑥
低賃金	②
ワンマン経営	①③
長時間勤務	④⑥
有給休暇の切捨て・未取得	①④⑤⑦
パワハラ	①③④
セクハラ	①
雇止め	
不当解雇	
退職強要	③④⑥
サービス残業	③④⑥⑦
メンタル不全	①④
その他	⑧